

C + P Logistik-Service für Lieferungen in Deutschland



Nicht gültig für Inseln, Almen, Bergstationen und für den Individualverkehr nicht erreichbare oder gesperrte Lieferorte - bitte anfragen
Direktlieferung in viele Regionen mit eigener LKW-Flotte ohne Umladen und deshalb unverpackt, Mehrpreise Verpackung siehe unten

STANDARD-Leistungen	Definition der Leistung	Leistungsumfang	Preis EUR	Wichtige Voraussetzungen
Standard-Lieferbedingungen (gültig, wenn im Auftrag nichts anderes angegeben)	FREI HAUS PARTERRE barrierefrei (in der Regel unverpackt, ohne Palette)	Anfahrt (in der Regel mit Hebebühnen-LKW), Abladen und Transport bis hinter die 1. verschließbare Gebäudetür im Parterre, wenn barrierefrei	Innerhalb Deutschlands nur EUR 65,- pro Abladestelle - unabhängig von der Auftragsgröße	Abladestelle mit großem LKW (z.B. Sattelaufleger, 18 m) auf normalem Wege erreichbar Haltemöglichkeit in unmittelbarer Nähe
Standard-Terminart (gültig, wenn im Auftrag nichts anderes angegeben)	Ca.-Lieferwoche (ungefährer Lieferzeitraum)	Voraussichtlicher Lieferzeitraum innerhalb einer Kalenderwoche (Mo-Fr) - falls erforderlich ggf. mit Initiativ-Avisierung zur Sicherstellung der Erreichbarkeit	ohne Mehrpreis	Bereits bei Bestellung Angabe exakte Lieferadresse <u>inklusive</u> + Warenannahmezeiten + Ansprechpartner vor Ort + dessen Tel.-Nr. + dessen Mailadresse
Paketversand (z.B. für Einlegeböden oder Hängerahmen)	Versand von paketversandfähigen Teilen per Paketdienst unserer Wahl	Fachgerecht verpacken und versenden, inkl. Paketporto	EUR 12,- pro Lieferung	(Kleinst-Teile wie Bodenträger, Schlüssel und bis zu 5 Schlösser: nur EUR 6,- pro Lieferung)
ZUSATZ-Leistungen	Definition der Leistung	Leistungsumfang	Preis EUR	Wichtige Voraussetzungen
Verpackung (nur auf Wunsch)	1. Stretchfolie + Kantenschutz 2. Stretchfolie + Kantenschutz auf Einwegpalette		1. EUR 25,- pro Schrank 2. EUR 39,- pro Schrank	1. Bestell-Nr. 1009-ST-KS 2. Bestell-Nr. 1009-ST-KS-EWP
B1: Barrierefreie Lieferung Frei Verwendungsstelle + barrierefreier Transportweg + nur Produkte bis 99 kg	Zustellung in <u>barrierefreie</u> Geschäftsräume (barrierefrei ist ein Ort, der für einen Rollstuhlfahrer ohne fremde Hilfe erreichbar wäre)	Transport im Gebäude <u>auf normalem Wege</u> bis zur Verwendungsstelle. Ohne Aufbau, ohne Montage.	EUR 39,- pauschal Mehrpreis pro Stück (Bestell-Nr. 1003-B1)	Produktgewicht bis 99 kg. Aufzüge belastbar und groß genug (!) sowie alle Türen, Durchgänge, Deckenhöhen und Wege groß und sicher genug für bestellte Produkte
B2: Barrierefreie Lieferung Frei Verwendungsstelle + barrierefreier Transportweg + Produkte ab 100 kg	siehe oben, jedoch <u>maximal 35 Meter Gesamt-Laufweg</u> ab LKW-Parkmöglichkeit, inkl. der Wege im Gebäude!	siehe oben	EUR 79,- pauschal Mehrpreis pro Stück (Bestell-Nr. 1003-B2)	Aufzüge belastbar und groß genug (!) sowie alle Türen, Durchgänge, Deckenhöhen und Wege groß und sicher genug für bestellte Produkte
T1: Lieferung Frei Verwendungsstelle mit Treppentransport + nur Produkte bis 99 kg	Zustellung in Geschäftsräume inkl. Transport über Treppe/n	Transport im Gebäude <u>auf normalem Wege</u> über Treppe/n bis zur Verwendungsstelle. Ohne Aufbau, ohne Montage.	EUR 99,- pauschal Mehrpreis pro Stück (Bestell-Nr. 1003-T1)	Produktgewicht bis 99 kg. Treppen und Podeste groß genug für bestellte Produkte (zzgl. Platz für Handling), ansonsten wie B1/B2. Achtung: Keine Wendel-, Marmor- oder Holztreppen!
T2: Treppentransporte ab 100 kg Produktgewicht	Zustellung schwerer Produkte in Geschäftsräume inkl. Transport über Treppe/n	siehe oben	auf Anfrage	Für das Angebot benötigen wir eine Transportweg-Beschreibung: www.cp.de/twb
Montageleistungen	Lieferung Frei Verwendungsstelle sowie Aufbau und Montage gelieferter Produkte am Gebrauchsort	Gebrauchsfertige Montage inkl. Aufbau, Ausrichten und Schlossmontage - ohne Konfiguration der Inneneinrichtung	auf Anfrage (ggf. gewünschte <u>Zusatzleistungen</u> z.B. Demontage vorhandener Schränke, Wandverschraubung o.ä. bitte ausdrücklich erwähnen)	Für das Angebot benötigen wir eine Transportweg-Beschreibung: www.cp.de/twb Größere Projekte nur nach Besichtigung
Terminart Fix-Lieferwoche	Verbindliche Lieferung innerhalb einer Kalenderwoche (KW)	z. B. „Lieferung KW 41 Fix“	ohne Mehrpreis	Absprache erforderlich!
Terminart Von-Bis-Termin	Verbindliche Lieferung innerhalb eines Zeitraumes von mindestens 3 Tagen	z. B. „Lieferung vom 01.12. bis zum 03.12.“	Mehrpreis EUR 39,- pro Abladestelle - unabhängig von der Auftragsgröße (Bestell-Nr. 1001-TKVB)	Absprache erforderlich!
Terminart Tages-Fix-Termin	Verbindliche Lieferung an einem bestimmten Liefertag, Zeitfenster 08:00-16:00 Uhr (Uhrzeitabsprachen nur bei großen Objekten)	z. B. „Lieferung am 01.12. in der Zeit von 08:00 bis 16:00 Uhr“	Mehrpreis EUR 99,- pro Abladestelle - unabhängig von der Auftragsgröße (Bestell-Nr. 1001-TKF)	Absprache erforderlich!
Termin-Zusatzleistung Avisierung der Lieferung	Ankündigung der Lieferung ca. 1-3 Tage vor dem geplanten Liefertermin	Avisierung in der Regel per E-Mail (falls erforderlich ggf. telefonisch)	ohne Mehrpreis, auf Wunsch	Bereits bei Bestellung Angabe exakte Lieferadresse <u>inklusive</u> + Warenannahmezeiten + Ansprechpartner vor Ort + dessen Tel.-Nr. + dessen Mailadresse
Erneute Anlieferungen...	...aus nicht von uns verursachten Gründen (z.B. fehlende Warenannahmezeiten, Annahmeverweigerung) sind generell kostenpflichtig			

Auftrags- und Terminänderungen können aufgrund unserer auftragsbezogenen Fertigung **nur 3 Tage nach erfolgter Auftragsbestätigung** berücksichtigt werden, wenn dies fertigungstechnisch noch möglich ist. Im Regelfall muss eine Kostenbeteiligung berechnet werden, deren Höhe sich an dem tatsächlich entstandenen Aufwand orientiert. Bestellungen aus dem C + P Lager-/Expressprogramm sind wegen der kurzen Lieferzeit **nicht** änderbar.

Die **Rücknahme von Ware ist generell mit Kosten verbunden**. Wird die Rücknahme bereits gelieferter/gefertigter Ware aufgrund von Fehlbestellung, Kundenirrtum usw. gewünscht, so prüfen wir dieses Anliegen gerne individuell. Generell besteht jedoch laut AGB und BGB keinerlei Rückgaberecht für Geschäftskunden. Kulanz-Rücknahmen sind ausschließlich bei Produkten in **Standardfarben** aus dem C + P Lager-/Expressprogramm möglich.